

myfactory 
BUSINESS WORLD



Das vernetzte Echtzeit-System für den Mittelstand



Die zukunftssichere Echtzeit-Netzwerklösung: myfactory - based on “.NET”

Im Vergleich zu internationalen Großunternehmen und weltweit organisierten Konzernen, die sich auf mächtige Informations-Netzwerke stützen, hat der Mittelstand heute oft das Nachsehen. Doch diesen Wettbewerbsnachteil können kleine und mittelständische Unternehmen jetzt schnell und kostengünstig ausgleichen: Die myfactory.BusinessWorld ist eine neue Generation von Business-Software auf der Basis der zukunftssicheren, internetbasierten Software-Architektur “.NET” (ausgesprochen: 'dot-net') von Microsoft. Mit ihrer neuartigen und zukunftsorientierten Internet-Technologie bietet sie mittelständischen Unternehmen ab sofort viele neue Möglichkeiten, Geschäftsprozesse in Echtzeit über die bisherigen Unternehmensgrenzen hinaus abzubilden und zu vernetzen.

Eine Innovation, die Wettbewerbsvorteile schafft

Mit der myfactory.BusinessWorld bieten wir Ihnen eine zukunftssichere Standard-Software für sämtliche Geschäftsprozesse, die allen Mitarbeitern oder Geschäftspartnern Ihres Unternehmens als Web-Applikation benutzerbezogen, zu jeder Zeit und an jedem Ort, für verschiedenste Zugangsgeräte und bei Bedarf sogar in der jeweiligen Muttersprache zur Verfügung steht. Sämtliche Anwendungsfunktionen und alle Daten können ab sofort jederzeit und an beliebigen Standorten - also auch mobil - von allen zugangsberechtigten Personen genutzt werden.



Im Gegensatz zu bisherigen IT-Lösungen ermöglicht es die myfactory.BusinessWorld, die unterschiedlichen Geschäftsprozesse Ihres Unternehmens mit einer übergreifenden, vollständig integrierten Unternehmenssoftware zu bedienen. Alle Anwendungen, die in den verschiedenen Bereichen zum Einsatz kommen, wurden vollständig als Web-Applikationen entwickelt. Diese können sowohl innerhalb des Unternehmens (Intranet) als auch extern (via Internet oder Onlineverbindung) von Mitarbeitern, Kunden, Lieferanten oder anderen Geschäftspartnern verwendet werden.

Kostensenkung bei Installation und Hardware

Die myfactory.BusinessWorld wird lediglich einmal auf einem zentralen Server installiert - danach steht die gesamte Anwendung intern und extern zur Verfügung. Das bedeutet: Das zeitaufwendige und deshalb teure Installieren von Programmen auf den einzelnen Arbeitsplatzrechnern (wie bis heute allgemein üblich) ist ab jetzt nicht mehr erforderlich. Die einzige technische Voraussetzung für die Nutzung der Software ist der Microsoft Internet Explorer sowie ein Online-Anschluß, falls ein Anwender nicht im Unternehmen arbeitet. Darüber hinaus ergeben sich im Vergleich zu herkömmlichen Client-Server-Anwendungen erhebliche Sparpotentiale: Da die myfactory.BusinessWorld keine besonderen Hardware-Anforderungen stellt, müssen die einzelnen Rechner nicht mehr unbedingt dem neuesten Stand der Technik entsprechen. Ihr Unternehmen braucht deshalb in Zukunft deutlich weniger in Hardware zu investieren.



Die Lösung für den Mittelstand: Erfolg durch Vernetzung

Mit der technisch überlegenen Echtzeit-Netzwerklösung myfactory.BusinessWorld können Sie die Leistungs- und Wettbewerbsfähigkeit Ihres Unternehmens schnell und kostengünstig steigern und sich ab sofort allen Herausforderungen des globalen Marktes stellen. Denn unser Software-Programm eröffnet Ihnen neue und unbegrenzte Möglichkeiten, Zeit und wertvolle Ressourcen zu sparen und dadurch auf den zunehmenden Wettbewerbs- und Kostendruck zu reagieren. Alle Geschäftsprozesse können jetzt über die bisherigen Unternehmensgrenzen hinaus miteinander vernetzt werden.



Das Echtzeit-Unternehmen

Die myfactory.BusinessWorld ist eine universelle technologische Basis, die sämtliche Standardanwendungen abdeckt. Sie kann jederzeit an die spezifischen Anforderungen Ihres Unternehmens angepasst werden. Ein entscheidender Vorteil des Programms ist seine Echtzeitfähigkeit (auch "Real Time Enterprise" oder "On demand Business" genannt). Dies bedeutet, dass sämtliche Informationen ab sofort wesentlich effizienter genutzt und übergeben werden können: Alle Daten werden in Echtzeit – also im Moment der Eingabe – verarbeitet und sind dezentral verfügbar. Dadurch wird ein internationaler Aktivitätsradius Ihres Unternehmens jetzt ebenso problemlos möglich wie z.B. das Outsourcing von Geschäftsprozessen oder die Einbindung neuer Geschäftspartner.

Mehrsprachig und international

Aufgrund der Personalisierungsmöglichkeiten der myfactory.BusinessWorld ist es möglich, jedem einzelnen Anwender eine Sprache zuzuordnen. Dies erlaubt allen international tätigen mittelständischen Unternehmen, die myfactory.BusinessWorld auch an Standorten oder Niederlassungen im Ausland einzusetzen - und die Daten trotzdem zentral vorzuhalten. Ein Mitarbeiter in einer ausländischen Niederlassung kann mit der Applikation in

seiner Muttersprache arbeiten und auf alle zentralen Daten zurückgreifen. Sämtliche Formulare zur externen Kommunikation (wie Angebote und Rechnungen) lassen sich dabei in jeder beliebigen Sprache erstellen. Für Unternehmen, die mit internationalen Geschäftspartnern zusammenarbeiten, bedeutet dies in der täglichen Praxis eine erhebliche Vereinfachung und deutliche Arbeits-erleichterung.

Standortunabhängig und filialfähig

Als Web-Applikation bietet die myfactory.BusinessWorld den Vorteil, dass die Vernetzung von unterschiedlichen Standorten in der Basis der Anwendungsarchitektur angelegt und verankert ist. Das heißt konkret: Das Internet und die myfactory.BusinessWorld bilden zusammen eine überlegene technische Infrastruktur - und durch die servergestützte Anwendung können dann beliebig viele externe Betriebsstätten oder Filialen angebunden werden. Derartig grundlegende Anforderungen sind mit den heute auf dem Markt angebotenen "Lösungen" nicht oder nur eingeschränkt realisierbar. Der entscheidende Faktor bei der myfactory.BusinessWorld: Die Filialfähigkeit ist im Datenmodell und in der Funktionalität berücksichtigt. Keine zusätzliche Online-Software muss diese Möglichkeiten erst schaffen. Dadurch spart Ihr Unternehmen sowohl Lizenz- als auch Hardwarekosten und kann die Anwendung mit wesentlich geringerem Aufwand im eigenen Hause betreiben.

Outsourcing - bei voller Integration der Prozesse

Viele mittelständische Unternehmen müssen auf den steigenden Wettbewerbsdruck reagieren und ihre Prozesse schlanker gestalten. Dabei gilt es, sich auf die eigenen Kernkompetenzen und das Wesentliche der Wertschöpfungskette zu konzentrieren. Gleichzeitig aber muss der gesamte Wertschöpfungsprozess kontrolliert und gesteuert werden: Obwohl Geschäftspartner, Lieferanten oder Kunden in die verschiedenen Prozesse integriert sind, muss ein übergreifender Datenfluss und ein ständiger Workflow sichergestellt werden. Sämtliche Prozessabläufe müssen dazu nahtlos ineinander greifen. Die myfactory.BusinessWorld ist mit Sicherheit die richtige Lösung für Ihr Unternehmen, wenn es um die effiziente Gestaltung von komplexen Prozessen geht.



Merkmale eines überlegenen vernetzten Echtzeit-Systems

Ausgesprochen zukunftssicher. Ausgesprochen: [dot'net]

Die myfactory.BusinessWorld basiert vollständig auf der ".NET"-Technologie. Sie ist eine der ersten Unternehmenslösungen, die komplett auf dieser neuen technologischen Basis von Microsoft aufsetzt. ".NET" ist in der Fachwelt schon heute allgemein als die Zukunftsplattform für Softwarelösungen anerkannt. Aus diesem Grund sind Investitionen in die myfactory.BusinessWorld garantiert zukunftssicher.



.NET ist weit mehr als nur eine neue Programmiersprache. Es ist eine neue Philosophie, die auf dem Grundsatz "Vernetztes Arbeiten - über alle Unternehmensgrenzen hinweg" beruht. In der Informationstechnologie gab es bisher nur einen vergleichbaren epochalen Fortschritt: den Wechsel von DOS auf Windows. Da die myfactory.BusinessWorld auf der Basis von .NET entwickelt wurde, ist der technologische Vorsprung unseres Systems gegenüber anderen Softwarelösungen gewaltig. Denn alle Wettbewerber müssen die Anwendungen völlig neu entwickeln - eine Portierung alter Client-Server-Technologie ist nicht möglich.



Personalisiert und benutzerbezogen

Mit der myfactory.BusinessWorld kann sich jedes Unternehmen eine unternehmensweite oder auch darüber hinausgehende Softwareanwendung zusammenstellen - und zwar personalisiert und benutzerbezogen. Im Vordergrund stehen dabei die individuellen Anforderungen und der jeweilige Nutzen der Endanwender. Jedem einzelnen Anwender werden genau die Funktionen zur Verfügung gestellt, die er tatsächlich auch benötigt. Aus diesem Grund ist das System für jeden Mitarbeiter bzw. Teilnehmer auf Anhieb verständlich, übersichtlich und vor allem einfach zu benutzen. Außerdem werden durch ein ausgefeiltes Berechtigungssystem jedem Nutzer genau die Rechte zugeteilt, die er erhalten soll - bis hin zum einzelnen Datensatz. Damit sind alle Informationen vor unbefugtem Zugriff geschützt und sicher. Dieser Sicherheitsstandard gilt für interne Anwender ebenso wie für externe Geschäftspartner.



Windows "Look & Feel"

Der entscheidende Vorteil der myfactory.BusinessWorld ist, dass das Programm wie eine gewohnte Windows-Anwendung zu bedienen ist. Was für den Nutzer wie eine Windows-Oberfläche aussieht, sind tatsächlich reine Internetseiten. Die Benutzerführung ist so einfach wie jeder alltägliche Arbeitsablauf. Die .NET-Technologie und vernetzte Unternehmenslösungen - in Verbindung mit einer Benutzerführung, wie sie bisher nur moderne Desktopanwendungen bieten konnten - ist derzeit auf dem Markt einmalig. Diese Technologie führt zu einer umgehenden Akzeptanz bei allen beteiligten Mitarbeitern und Geschäftspartnern.



Der individuelle Standard - nach Maß gefertigt

Perfekt auf Ihr Unternehmen abgestimmt

Durch die Verwendung von Standardtechnologien und die offene Struktur der myfactory.BusinessWorld ist es möglich, die Geschäftsprozesse, die Datenhaltung und die Oberfläche des Systems flexibel an die individuellen Erfordernisse und Wünsche Ihres Unternehmens anzupassen. Die Datenstrukturen lassen sich erweitern und zusätzliche Informationsfelder zu bestehenden Daten werden ganz einfach eingepflegt. Sämtliche Zusatzdaten können auch bei Programm-Updates beibehalten werden.



Die Benutzeroberfläche des Programms wird durch Tabelleneinträge, XML-basierte Dialogdefinitionen und Standard-ASPX-Seiten generiert. Es ist daher einfach möglich, bestehende Dialoge zu erweitern oder neue Dialoge einzufügen. Ebenso leicht können aus den Dialogen heraus neue Geschäftsprozesse aufgerufen werden.

myfactory - die universelle Basis für Ihr Unternehmen

Die myfactory.BusinessWorld ist eine universelle technologische Basis für individuelle Unternehmenslösungen. Sie kann in jedem Unternehmen und jeder Organisation eingesetzt und jederzeit an spezifische Anforderungen angepasst werden. Dabei sind individuelle Entwicklungen möglich, die vollkommen auf die Tätigkeiten und Aufgabenbereiche des jeweiligen Unternehmens zugeschnitten sind. Ein großer Vorteil von myfactory besteht darin, dass auch bereits existierende Lösungen integriert werden können. Der entscheidende Vorteil des vernetzten Systems myfactory.BusinessWorld wird jedoch erst auf den zweiten Blick deutlich: Selbst dann, wenn eine absolut unternehmensspezifische Softwarelösung zum Einsatz kommt, kann der Kunde bei Bedarf gleichzeitig auch jedes andere bestehende Modul unserer Standardsoftware (z.B. CRM oder HRM) nutzen.

Ein ganzes Netz von Branchen-Lösungen

Zusätzlich können wir Ihnen mit unserem internen Netzwerk qualifizierter und erfahrener Partner auch zahlreiche Branchenlösungen bieten, die ebenfalls auf der Grundlage unserer Standardsoftware arbeiten. Das Spektrum der Möglichkeiten reicht dabei von der Softwarelösung für die Automotiv-Branche über die ausgereifte Branchenlösung für den Getränkehandel bis hin zur umfassenden Lösung für Vereine und Verbände - oder auch bis zu einer speziellen Branchenlösung für Entsorgungsunternehmen. Die bisher verfügbaren Branchenlösungen finden Sie auf der Website

www.myfactory.de/Loesungen



Alle Branchenanwendungen und/oder individuellen Kundenanpassungen können ihrerseits wiederum mit jedem Standardmodul gekoppelt werden. Das Resultat: Der Funktionsumfang der myfactory.BusinessWorld lässt sich zu jedem Zeitpunkt beliebig nach Bedarf erweitern - und alle Anwendungen und Programmbestandteile laufen von Anfang an gemeinsam und direkt problemlos.

Profitieren Sie von den Synergien unseres Partner-Netzwerks

Der Begriff "Networking" ist bei uns nicht nur ein Modewort - er ist für uns und unsere Partner vielmehr von zentraler Bedeutung. Denn "vernetztes Arbeiten" steht nicht nur für die von uns entwickelte, innovative Technologie, sondern auch für unsere Strategie des Partner-Netzwerks. Der Erfolg unseres Softwareprogramms und unseres Netzwerks resultiert daraus, dass wir gemeinsam mit den Partnern unser ganzes Synergiepotenzial direkt zum Nutzen unserer Kunden einsetzen. Von der Bündelung dieser Kräfte profitieren Sie als Anwender unmittelbar: Zum einen durch das umfangreiche Spektrum unserer Produkte und Partnerlösungen, mit denen wir alle unternehmensrelevanten Bereiche und viele Branchen abdecken. Zum anderen aber auch durch den erheblichen Wissensvorsprung unseres gesamten Partner-Netzwerks gegenüber unseren geschätzten Mitbewerbern!

Preisgestaltung: "What you need is what you pay for"

Besonders im Hinblick auf den heute oft entscheidenden Faktor "Kosten" unterstützt die myfactory.BusinessWorld die Wettbewerbsfähigkeit kleiner und mittelständischer Unternehmen. Denn unser Leitgedanke lautet: Unsere Kunden zahlen nur für das, was sie tatsächlich benötigen! Gleichzeitig ist das System aber nach allen Seiten hin offen - es kann also jederzeit Schritt für Schritt mit den Aufgaben Ihres Unternehmens wachsen.

Unabhängig von der Größe des Unternehmen kann sich jeder Kunde seine individuelle, d.h. situationsgerechte Anwendung zusammenstellen. Das bedeutet für Sie: Bezahlt wird nur das, was auch wirklich genutzt wird.

Die Lizenzierung der myfactory.BusinessWorld Applikationen erfolgt dabei nicht - wie es bei vielen Mitbewerbern üblich ist - zu einem hohen Grundpreis für die Server-Installation und mit zusätzlichen Lizenzgebühren für alle gleichzeitigen Nutzer, sondern ausschließlich clientbezogen. Diese Lizenzierungsform ermöglicht es auch kleineren Firmen, ab sofort eine professionelle Software einzusetzen. Bei größeren Unternehmen mit einer Vielzahl von Nutzern steht dagegen oft nicht der Preis, sondern vielmehr die Leistungsfähigkeit der Software im Vordergrund. Auch hier überzeugt unser Angebot - und zwar durch Übersichtlichkeit, Transparenz und Flexibilität.



Allgemeine Funktionalitäten: die Basis für jedes Modul

In der myfactory.BusinessWorld arbeiten alle Mitarbeiter eines Unternehmens mit ein und derselben Software. Das heißt: Es gibt einen direkten und ununterbrochenen Workflow, eine kontinuierliche Aufgabenverwaltung, einen gemeinsamen Kalender und einen E-Mail Manager (mit dem man ohne weitere Software E-Mails empfangen und versenden oder diese auch direkt im CRM-System hinterlegen kann). Da sie die Organisation jedes Unternehmens unterstützen, sind diese allgemeinen Funktionalitäten besonders für größere Filialunternehmen interessant, die Kosten einsparen wollen.

Daneben bietet die myfactory.BusinessWorld standardmäßig eine Mitarbeiter-Informationsplattform, über die die Unternehmenskommunikation gesteuert wird. Ihre Bestandteile sind u.a. die News ("Schwarzes Brett") und eine Mitarbeiterliste (mit Funktionen, Geburtstagen usw.).

Jeder Mitarbeiter hat dabei eine personalisierte, auf ihn zugeschnittene Seite - mit genau "seinen" Informationen, Terminen und Aufgaben.

Außerdem verfügt myfactory über Schnittstellen zu Microsoft Office, um die genannten Funktionalitäten programmübergreifend zu bearbeiten. Alle Daten können zum Beispiel an Word, Excel und Outlook übergeben werden. Darüber hinaus bietet myfactory eine Schnittstelle zum neuen Microsoft Infopath an, um Daten über das XML-Format auszutauschen.

Der in das Programm integrierte grafische Formular-designer erlaubt ein flexibles Layout der Verkaufs- und Einkaufsbelege. Es können beliebig viele Berichtsvarianten angelegt werden, die in ihrem Aufbau universell gestaltet werden können.



Professionelle Vernetzung: das "Eingangstor" für externe Partner

myfactory.B2B (Business to Business) stellt dem externen Geschäftspartner Ihres Unternehmens eine einfache, attraktiv gestaltete "Web-look"-Oberfläche zur Verfügung, die wie eine Internetseite aufgebaut ist. Dadurch können Sie jedem zugangsberechtigten Partner alle notwendigen Prozesse zur Verfügung stellen - und Ihr Geschäftspartner kann diese Prozesse sehr einfach und ohne Einarbeitung bedienen. Dabei stehen alle benötigten Geschäftsprozesse der myfactory.BusinessWorld benutzerbezogen zur Verfügung. Die Berechtigungen können flexibel auf die Bedürfnisse jedes einzelnen Geschäftspartners zugeschnitten werden. Somit wird es möglich, betriebsübergreifend vernetzt mit externen Partnern und Kunden zu arbeiten. Diese Möglichkeit bieten andere Softwarelösungen nicht.



Eine der größten Herausforderungen, vor denen mittelständische Unternehmen heute stehen, ist das Management von Informationen. Geschäftspartner müssen über Neuigkeiten, Produkte und Preise informiert werden. Dafür steht mit myfactory.B2B ein Informationsportal für eine gefällige, externe Präsentation von Informationen zur Verfügung. Das Modul myfactory.B2B bietet mit dem Informationsportal umfangreiche Möglichkeiten, einen Internetauftritt zu erstellen und zu verwalten. Dazu werden standardisierte Layouts angelegt, die verschiedenen Webseiten und Web-Bereichen zugeordnet werden können. Wichtig sind dabei die einfachen Möglichkeiten der Datenpflege.

Zusätzlich besteht über ein Zusatzmodul die Möglichkeit, ein Businessportal aufzubauen. Auf der Basis des Informationsportals stellt es alle Businessinformationen und Geschäftsprozesse zur Verfügung - gesteuert über die Zugangsberechtigung für externe Geschäftspartner. Ein durchdachtes Berechtigungssystem erlaubt es, genau festzulegen, wer auf welche Prozesse und Informationen zugreifen kann.



Zur Vernetzung von Einkaufs- und Verkaufsvorgängen mit externen Geschäftspartnern bietet myfactory.B2B außerdem die Funktion BusinessLinks. Hier können alle Daten einfach und standardisiert ausgetauscht werden. Besondere Vorteile bringt dies bei vernetzten Vertriebskanälen, wie z.B. im Großhandel und bei Wiederverkäufern. Mit myfactory.B2B hat jedes mittelständische Unternehmen ab sofort die Möglichkeit, alle Geschäftsprozesse auf einer Basis online verfügbar zu machen.

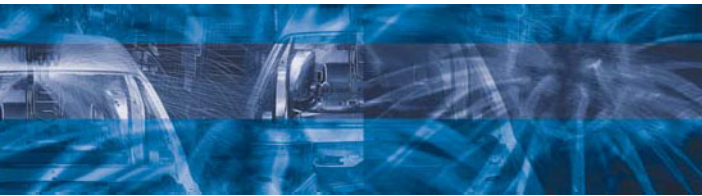


Der Verkauf

Für den Einsatz im Verkauf steht ein integrierter Web-Shop zur Verfügung, der sich an Endverbraucher richtet. Aufbauend auf dieser Basis bietet unser System auch einen Business to Business-Shop, der auf alle Geschäftsdaten der myfactory.BusinessWorld zugreifen kann und dadurch ein interaktives Arbeiten mit Ihren Businesskunden gewährleistet. Die Möglichkeiten der Integration von Daten reichen dabei von der sekundengenauen Anzeige der Lagerbestände bis hin zu den kundenspezifischen Staffelpreisen.

Die Produktion

Die Vorteile des standortunabhängigen Zugriffs zeigen sich auch dann, wenn ein Monteur sich auf einer Baustelle im Ausland befindet und dort eine Anlage repariert oder montiert. Er kann über myfactory.B2B direkt auf alle relevanten Daten zugreifen. Fehlende Teile, die zur Reparatur oder Installation benötigt werden, können sofort online bestellt werden.



Auch die Arbeitszeiten für ein Projekt können ohne Umwege und Zeitverlust gemeldet werden. So hat die Zentrale jederzeit einen Überblick über den aktuellen Stand. Ein weiterer entscheidender Vorteil: Das Modul myfactory.B2B sichert dauerhaft gute Kundenbeziehungen auch dadurch, dass sich ein Business-kunde im Rahmen seiner Zugangsberechtigung ständig über den aktuellen Status der Installation oder Produktion - beispielsweise im Anlagenbau - informieren kann.

Der Einkauf

Die Integration von Beschaffungsprozessen über das Internet schafft neue oder weitere Rationalisierungspotentiale. So wird z.B. die Bedarfs- und Lieferantenoptimierung zur Senkung der Einkaufskosten führen. Durch eine enge Verzahnung mit den Lieferanten lassen sich die Transaktionskosten im Einkauf deutlich senken. Neben der automatisierten Datenübergabe besteht die Möglichkeit, den Lieferanten einen personalisierten Zugriff auf freigegebene Unternehmensdaten zu gewähren, damit sie bestimmte Lagerbestände einsehen können, um eine pünktliche "just-in-time" Lieferung zu sichern.



Der Service

Die Nutzung von myfactory.B2B ist auch für Servicekunden möglich: Ihr Kunde kann jederzeit auf "seine" Informationen zugreifen. myfactory.B2B eröffnet Ihrem Unternehmen damit die Chance, bestimmte Kunden in den Service-Prozess mit einzubinden. Im Umfang seiner Zugangsberechtigung stehen ihm dann die für ihn wichtigen Daten zur Verfügung.

Der durch stets aktuelle Daten gesicherte Informationsfluss führt zu einer neuen Qualität der Beziehungen zu Kunden, Lieferanten und anderen Geschäftspartnern. Gerade im Bereich des Informationsmanagements zeigt sich die Überlegenheit des myfactory.BusinessWorld-Konzeptes gegenüber den bestehenden Insellösungen der Wettbewerber.

Die beschriebenen Vernetzungsmöglichkeiten setzen jeweils die Module (wie ERP, PPS oder CRM) voraus.



myfactory

BUSINESS WORLD

Die Erfolgs-Basis: Vernetzte Unternehmens- lösungen

Die myfactory.BusinessWorld - eine zukunfts-
sichere Basis für die unternehmensweite interne
Vernetzung und/oder eine über die Unterneh-
mengrenzen hinausgehende Netzwerklösung.

Im Vordergrund steht nicht ein einzelnes Modul,
sondern das Framework der miteinander ver-
bundenen Bausteine: das Netzwerk als Basis
für zeitgemäße und zukunftsorientierte IT-
Lösungen. Eine runde Sache!

Jedes Modul umfasst einen eigenständigen
Funktionsbereich und ist unabhängig nutzbar.

Gleichzeitig sind immer alle Business-Prozesse
installiert und bei Bedarf sofort abrufbar.

Der individuelle Standard: Für Sie nach Maß gefertigt

Die myfactory.BusinessWorld ist perfekt auf Ihr
Unternehmen abgestimmt. Sie bietet ein ganzes
Netz von praxiserprobten Branchen- und Part-
ner-Lösungen und überlegene Funktionalitäten
für jeden einzelnen Ihrer Geschäftsabläufe.

Als universelle Basis für eine vollständige und
absolut individuelle Unternehmenslösung ist die
myfactory.BusinessWorld in technologischer Hin-
sicht einzigartig - und unter dem Kostenaspekt
einmalig: Sie zahlen nur für das, was Ihr Unter-
nehmen wirklich braucht ...

Fremdsysteme können problemlos integriert werden.
Und: myfactory bleibt updatesicher!



myfactory 
.CRM



myfactory 
.ERP



myfactory 
.B2B





myfactory **.PPS**



myfactory **.MIS**



myfactory **.HRM**

Für die Zukunft: Ein überlegenes vernetztes System

Die Merkmale und Vorteile der myfactory.BusinessWorld auf einen Blick:

- Vollständig in Echtzeit
- Mehrsprachig und international
- Personalisiert und benutzerbezogen
- Der User sieht nur, was er wirklich braucht
- Individuelle Berechtigung bis auf Feldebene
- Absolut standortunabhängig - und filialfähig
- Windows Look & Feel für interne Anwender
- Komfortabler "Web-Look" für externe User

Eine Investition, die sich sehr schnell bezahlt macht

Die zentrale Installation spart direkt Kosten - von der Einrichtung bis zur Systempflege.

Eine schnelle und kostengünstige Realisierung von Filiallösungen ist jederzeit möglich.

Auch sehr unterschiedliche Hardware kann genutzt werden: von der "veralteten" IT-Ausstattung bis zu den modernsten Smart-Geräten.

Die myfactory.BusinessWorld schafft Mehrwert: Sie hilft mittelständischen Unternehmen, die Kosten zu senken und die Produktivität zu erhöhen. Sie schafft Wettbewerbsvorteile, da mit Geschäftspartnern jetzt interaktiv vernetzt gearbeitet werden kann. Und sie unterstützt Ihr Unternehmen dabei, zukunftsfähige Kommunikationsstrukturen aufzubauen - und wettbewerbsfähig zu bleiben!

Das vernetzte Echtzeit-System für den Mittelstand



Für alle Branchen und Bereiche

Das Modul myfactory.ERP (Enterprise Resource Planning) deckt die Geschäftsprozesse sowohl von Handelsbetrieben als auch von Fertigungsunternehmen ab - und damit alle kaufmännischen Kernbereiche dieser Unternehmen. Es umfasst die Geschäftsbereiche Einkauf, Disposition, Lagerhaltung und Verkauf sowie die Verwaltung aller Informationen zu den Produkten und bietet zusätzlich einen weit darüber hinausreichenden Funktionsumfang. Ein Vorteil von myfactory.ERP ist, dass die Anforderung der Betriebsstättenverwaltung standardmäßig im Datenmodell umgesetzt ist. So kann in jedem Einzelbetrieb, wie bei einem getrennten Mandanten, eigenständig und mit der vollen Funktionalität gearbeitet werden.

Das Modul bietet durchgängig die Möglichkeit, alle Daten aus Einkauf und Verkauf über die Betriebsstätten hinweg zu konsolidieren. Auf Tastendruck stehen sämtliche Auswertungen summiert über das Gesamtunternehmen zur Verfügung. Die Mitarbeiter haben wahlweise Zugriff auf alle konsolidierten Daten - oder nur auf die Daten ihrer Betriebsstätte. Aufgrund der Kommunikations- und Vernetzungsmöglichkeiten eignet sich myfactory.ERP in besonderer Weise auch für die Zusammenarbeit, Koordination und Lenkung von weltweit verteilten Teams (z.B. in den Bereichen Produktentwicklung oder Design). Jeder Mitarbeiter des Teams kann uneingeschränkt über die volle Funktionalität verfügen, indem er mit einem Standard-PC über einen normalen Internetzugang zugreift, ohne dass dafür teure Standleitungen oder spezielle Hardware nötig sind.



Ein besonderer Vorteil von myfactory.ERP ist die anwenderfreundliche "What you see is what you get"-Belegfassung. Anders als in den meisten anderen

Systemen arbeitet der Anwender nicht mit einer unübersichtlichen formular- oder tabellengesteuerten Erfassung, sondern sieht bereits während der Arbeit, wie der Beleg später ausgedruckt aussehen wird. Auch Bilder und Dokumente können problemlos erfasst werden. Damit wird auch im Bereich der kaufmännischen Software möglich, was in Word schon lange Standard ist: ein komfortables, übersichtliches und zielorientiertes Arbeiten.



Im Hinblick auf die Funktionalitäten ist myfactory.ERP ein sehr leistungsfähiges Modul. Aufgrund seiner Funktionstiefe kann es in sehr vielen Branchen standardisiert eingesetzt werden auch dann, wenn besondere Anforderungen an eine Software bestehen. So umfasst die Bandbreite der angebotenen Funktionalitäten unter anderem die Abrechnung über Zentralregulierer (Einkaufsverbände) sowie beispielsweise eine nach Vorlagebeleg oder Kundenhistorie konfigurierbare Schnellerfassung, die die Darstellung eines Verkaufsvorgangs in einem Fenster und somit das zügige Abarbeiten einer großen Anzahl von Aufträgen erlaubt. Oder auch das dynamische Valuta-Datum, durch das Zahlungsvereinbarungen in der Form "Zahlbar bis zum 30. des folgenden Monats" ermöglicht werden.

In allen Anwendungen können flexible Adressverknüpfungen gewählt werden, bei denen zwischen verschiedenen Adressen beliebige Verknüpfungen (wie etwa Lieferanschrift / Filiale / Partnerunternehmen usw.) möglich sind. Darüber hinaus bietet myfactory.ERP unter anderem auch folgende Funktionen: mehrstufige Handelssets, Bestandsführung nach Lifo, Fifo, Hifo, eine äußerst flexible Preisfindung über die Preis- und Rabattmatrix sowie eine flexible Kalkulation.

Den Funktionsumfang von myfactory.ERP runden außerdem zahlreiche Zusatzmodule ab, die eine jeweils spezifische Funktionalität zur Verfügung stellen.

Farben / Größen / Varianten

Dieses Zusatzmodul übernimmt eine sehr wichtige Funktion, die die meisten anderen Systeme nicht erfüllen. Mit seiner Hilfe können zahlreiche Artikel in unterschiedlichen Varianten, in beliebig vielen Dimensionen wie z.B. Farben, Größen und Ihren Attributen verwaltet werden. Varianten werden beim Einkauf, im Lager, in der Disposition sowie im Verkauf verwaltet.

Seriennummern und Chargen

Dieses Modul ermöglicht die durchgängige Verwaltung von Seriennummern und Chargen. Damit wird eine Kennzeichnung von Artikeln beim Einkauf, im Lager, im Verkauf sowie in der Produktion ermöglicht. Mit dem Seriennummern- und Chargennachweis steht eine lückenlose Dokumentation - über alle Geschäftsbereiche hinweg - für die Nachverfolgung von Artikeln zur Verfügung.

Lagerplatzverwaltung

Dieses Zusatzmodul erweitert die Lagerwirtschaft, die bereits durch myfactory.ERP standardisiert angeboten wird. Mit der Lagerplatzverwaltung können innerhalb eines Lagers zusätzliche Dimensionen - zum Beispiel Regale, Ebenen, Plätze und Lagermittel - verwaltet werden. Über einen Assistenten kann eine beliebige Lagerplatzstruktur in einem Baum universell aufgebaut und dargestellt werden.

Fremdfertigung (für den Einkauf)

Das Zusatzmodul myfactory.ERP Fremdfertigung bietet eine Lösung zur Abwicklung von Fremdfertigungsaufträgen im Einkauf. Bei der Belegerstellung von Einkaufsbelegen werden automatisch Fremdfertigungsaufträge inklusive einer Beistellliste der Bauteile bzw. Rohmaterialien zur Ausführung des Auftrages erstellt und entsprechende Lagerbuchungen mit dem Wert der Dienstleistung und dem Wert der Beistellteile durchgeführt.

Vertreter-Provisionierung

Mit diesem Modul kann eine detaillierte Vertreterprovisionsabrechnung durchgeführt werden, die über die normale Provisionierung hinausgeht. Es ermöglicht diverse Vertreterzuordnungen. Dabei kann ein fester Provisionsatz oder Provisionsbetrag für den Beleg bzw. die Belegposition bestimmt werden. Die Provision kann auf Wunsch nach einem vollständigen oder anteiligen Zahlungseingang fällig werden.

Vertragsverwaltung

Mit diesem Zusatzmodul können wiederkehrende Belege (wie z.B. Wartungsrechnungen) automatisiert erstellt werden. Einem Vertrag können beliebige Belegarten zugeordnet werden, die in flexiblen Intervallen zur Erstellung von Belegen beim Generierungslauf herangezogen werden. Anhand der erfassten Vertragsdaten ist eine automatische Generierung von Belegen möglich.



OP-Verwaltung / Mahnwesen

Dieses Modul zur myfactory.ERP verwaltet die Offenen Posten von Kunden und bei Lieferanten und automatisiert das Mahnwesen. Darüber hinaus ist die Generierung einer Mahnvorschlagsliste sowie anschließend die automatische Generierung von Mahnungen anhand von überarbeiteten Mahnvorschlagslisten enthalten. Es können beliebig viele Mahnbedingungen und Mahnstufen verwaltet werden.



Die Lösung für eine vernetzte Fertigung

Aufgrund des starken Wettbewerbsdrucks für mittelständische Fertigungsunternehmen steht die Rationalisierung der Fertigung immer mehr im Vordergrund. Das Modul myfactory.PPS (Produktions-Planung und Steuerung) bietet Ihrem Unternehmen eine umfassende und zukunftsorientierte Lösung für die standortunabhängige, unternehmensübergreifende Zusammenarbeit mit allen Geschäftspartnern - und somit die Grundlage für eine effiziente und vor allem kostengünstige Fertigungskette. Mit myfactory.PPS wird die gesamte Fertigung verwaltet. Das heißt: Sämtliche internen und externen Fertigungsprozesse werden branchenübergreifend gesteuert - von der Konzeption bis hin zum Endprodukt.

Variable Entscheidungsmöglichkeiten (wie z.B. die "Make Or Buy"-Funktionalität oder die Option, gleichartige Produktionsaufträge werksübergreifend zusammenfassen, die Mindestlosgrößenberücksichtigung und die optimale Ausnutzung des verfügbaren Lagerbestandes innerhalb der Fertigungsdisposition) bedeuten eine effizientere Kapazitätsauslastung bei sinkenden Kosten. Das heißt konkret: Die Produktion kann mehr Aufträge annehmen - und steigert somit indirekt den Umsatz.



Im Bereich der Logistik können Artikel, Rohstoffe und Materialien, die für einen bestimmten Zeitpunkt in der Produktion benötigt werden, nicht nur direkt vom Lieferanten lagerbestandsseitig abgeglichen und kontrolliert, sondern bei Bedarf auch just-in-time geliefert werden.

Terminierung

Mit der Möglichkeit, die Kapazitätsauslastung aller zur Verfügung stehenden Ressourcen (Maschinen) auch standortübergreifend einsehen und planen zu können, werden für den Werkstatteleiter in Zukunft viele Auftragsentscheidungen wesentlich einfacher. Mit dem Zusatzmodul Terminierung können Produktionsaufträge, unter Berücksichtigung aller benötigten verfügbaren Ressourcen, sowohl vorwärts als auch rückwärts terminiert werden. Darüber hinaus können die Daten graphisch aufbereitet werden und stehen über das Internet jederzeit zum Abruf bereit.



Verlängerte Werkbank

Der Bereich der Fremdfertigung gewinnt heute immer mehr an Bedeutung. Mit myfactory.PPS erhalten Fremdfertiger einen personalisierten Zugriff auf bestimmte Geschäftsprozesse. So können mit dem Zusatzmodul "Verlängerte Werkbank" Fertigungsaufträge z.B. online zurückgemeldet oder Wareneingänge generiert werden. Das Ergebnis sind weitestgehend störungsfreie Abläufe in der Fremdfertigung und schnelle Reaktionszeiten, wenn innerhalb der Fertigung Probleme erkennbar werden. Gleiches gilt auch für externe Dienstleister, die beispielsweise Konstruktionszeichnungen anfertigen.



Zukunftweisende Kundenbetreuung

Individuelle Kundenbetreuung und prompte Reaktionszeiten sind für mittelständische Unternehmen, insbesondere für den Außendienst, entscheidende Wettbewerbsfaktoren. myfactory.CRM (Customer Relationship Management) bietet eine innovative, umfassende Lösung für das Management von Marketing, Vertrieb und Kundenservice.

Der Vertrieb

Das Modul Vertrieb stellt alle vertriebsrelevanten Daten bereit - so z.B. die Stammdaten, die Profile der Interessenten und sämtlicher Kontaktpersonen, Mitbewerber und Beziehungen, Segmentierung und Status. Es ermöglicht das Filtern nach beliebigen Abfragekriterien, eine lückenlose Kommunikationshistorie, die Dokumentenablage, die Verwaltung von Anrufen und Terminen, Besuchsberichte und natürlich die gesamte Korrespondenz.



Der größte Vorteil zeigt sich beim Außendienst darin, dass er jederzeit auf alle Unternehmensinformationen zugreifen kann, ohne dass die Software auf einem PC installiert werden muss. Aufträge und Angebote können dezentral erfasst und die Kundendaten von jedem Ort aus gepflegt werden. Ein Notebook mit Phonecard rundet diese Unabhängigkeit ab.

Das Marketing

Das Zusatzmodul Marketing ermöglicht Serien-Mailings, (Briefe und E-Mails), Newsletter sowie die Zielgruppendefinition und eröffnet Ihrem Unternehmen dadurch neue Wege zu einem aktiven Marketing. Starten Sie ab sofort gezielte Aktionen via Serienbrief oder E-Mail ... Das Modul liefert eine wichtige Unterstützung zur Effizienzsteigerung Ihrer Marketingaktivitäten.



Der Service

Das Supportmodul verwaltet die Anfragen von Kunden und dient gleichzeitig auch zur Beantwortung. So werden etwa Zwischenbescheide und andere Korrespondenz in einer Historie hinterlegt und sind somit ständig nachvollziehbar. Eine integrierte Wissensdatenbank hilft bei der Verwaltung von Standardantworten. Weitere Leistungsmerkmale des Moduls umfassen die Verwaltung und Klassifizierung von Supportfällen, die Zuordnung von Kunden und Ansprechpartnern, Artikeln und Seriennummern sowie von Projekten. In der Geräteübersicht lassen sich für jeden seriennummern-pflichtigen Artikel nicht nur sämtliche Einkaufs- und Verkaufsbelege anzeigen, sondern außerdem auch alle Service- oder Supportfälle zu einem Artikel.



Unternehmensweites Personal-Management

Besonders im Hinblick auf die anhaltende Nachfrage nach qualifizierten und hoch motivierten Arbeitskräften gewinnt die Pflege der internen Beziehungen zwischen Personalabteilung und Mitarbeitern immer mehr an Bedeutung. Unser webbasiertes Personalinformationssystem eröffnet jetzt völlig neue Möglichkeiten und zwar weit über die klassische Personalverwaltung hinaus. Denn das Modul myfactory.HRM (Human Resource Management) dient zum einen als Informationsinstrument und zum anderen als Kommunikationsinstrument zwischen Mitarbeitern, Vorgesetzten und Personalabteilung.

myfactory.HRM ist dabei sowohl für Unternehmen mit dezentralen Strukturen - z.B. mit einem großen Filialnetz oder vielen Home-Offices - als auch für Unternehmen mit ausländischen oder multinationalen Standorten (wegen seiner Mehrsprachigkeit und der Berücksichtigung landesspezifischer Besonderheiten) optimal geeignet.



Der / die Personalleiter/in kann auf eine zentrale Datenbasis zugreifen und hat sämtliche Informationen zu allen Mitarbeitern jederzeit im Überblick - ohne erst zeitaufwendig in Aktenordnern oder bei der Personalabteilung (evtl. sogar filialübergreifend) recherchieren zu müssen. Alle gewünschten Informationen sind ständig abrufbar: Beschäftigungsdaten, Steuerinformationen, Krankenversicherungsdaten, Informationen zu Entlohnungsstufen und Zulagen, berufliche Qualifikationen und Lebensläufe.

Bei Bedarf lassen sich die benötigten Mitarbeiterdaten auf Knopfdruck auch jederzeit ortsunabhängig bereitstellen, so etwa der aktuelle Personalbestand über alle Niederlassungen. Im Rahmen des "Self-Service" können bestimmte Daten - wie z.B. Adressdaten, Beschäftigungsinformationen, Lebensläufe etc. - auch direkt von den Mitarbeitern selbst aktualisiert werden. Durch diesen Self-Service und die Dezentralisierung der Verantwortung werden operative Tätigkeiten verringert und entlasten dadurch die Personalabteilung von überflüssigen Routinetätigkeiten. Die Folge: Die zuständigen Mitarbeiter können sich auf ihre Kernkompetenzen konzentrieren.



Daneben runden verschiedene Zusatzmodule den Leistungsumfang von myfactory.HRM bedarfsgerecht ab. So bietet das Zusatzmodul Zeiterfassung und -abrechnung z.B. Informationen über die verschiedenen Zeitmodelle, die Ressourcenplanung oder die Überstundenabrechnung. Das Zusatzmodul Arbeitnehmerüberlassung liefert alle Daten zu Kunden und Arbeitgebern, Aufträgen und Überlassungen oder auch zur Rechnungsstellung.



myfactory .MIS

Alles für die Planung und Auswertung

Das Modul myfactory.MIS (Management Information System) ist ein effizientes Planungs- und Auswertungswerkzeug für mittelständische Unternehmen.



Umsatzplanung und Analyse

Mit dem Modul Umsatzplanung und Analyse können die zugangsberechtigten Personen sämtliche Daten aller Betriebsstätten nach ihren unterschiedlichen Erkenntnisinteressen und Arbeitsbereichen planen, auswerten und bis auf die Eingabe-Ebene nachvollziehen. Für verschiedene Kategorien - wie z.B. Kunden, Artikel oder Kundengruppen - lassen sich Umsätze, Erlöse oder Verkaufsmengen periodenweise planen. Dabei kann absolut oder relativ auf Plan- oder Istwerte des Vorjahres zurückgegriffen werden. Nach erfolgter Planung stehen anschließend in allen relevanten Umsatzauswertungen Vergleichsmöglichkeiten der Ist- und Planwerte zur Verfügung.

Projekt -Management

Das Projekt-Management unterstützt die Planung und Durchführung von Projekten bis hin zur automatischen Rechnungserstellung. Es umfasst u.a. eine Projekt(abschnitts)-Planung, eine projektbezogene Disposition sowie einen Abrechnungsassistenten. Zu jedem Projekt, welches aus mehreren Abschnitten bestehen kann, können beliebig viele Ressourcen (Mitarbeiter, Geräte, Räumlichkeiten etc.) zugeordnet werden. Jeder Mitarbeiter wiederum kann seine geleistete Arbeitszeit erfassen, die er einem Projekt oder Kunden zuordnen kann. Dabei wird zwischen abrechenbaren und nicht abrechenbaren Zeiten unterschieden. Auf der Basis dieser Daten erfolgt dann die automatische Rechnungserstellung. Der Projektextplorer liefert projektübergreifend eine komfortable und transparente Sicht über alle wichtigen Projektdaten.

Ressourcen-Management

Das Modul Ressourcenplanung ist ein Zusatzmodul zu myfactory.MIS. Es erlaubt die Verwaltung von unterschiedlichen Ressourcen und Ressourcegruppen, deren Verfügbarkeit durch unterschiedliche Zeitmodelle definiert wird. Auf dieser Basis werden die einzelnen Projekte geplant. Beim Planungsvorgang werden aus den verfügbaren Ressourcegruppen die optimalen Ressourcen ermittelt. Ein integrierter Assistent unterstützt Sie bei der Planung. Die einzelnen Projekte und die jeweilige Auslastung von Ressourcen werden grafisch dargestellt. Darüber hinaus bietet das Modul eine Kollisionsprüfung mit anderen Plänen - bevor ein Plan in den Kalender eingetragen wird - sowie alle Möglichkeiten für eine Vorwärts-, Rückwärts- oder von-bis-Terminierung. Über den Planungsassistenten können Pläne und die Auslastungen von Ressourcen auch in Kalenderform ausgegeben werden.



Report-Designer

Mit dem Zusatzmodul Report-Designer lassen sich Reporte mit nahezu beliebigen Datenquellen und freiem Layout erstellen. Bestehende Reporte können gedruckt, gemailt oder als Datei heruntergeladen werden. Zusätzlich können ganze Reporte (mit oder ohne Layout) kopiert werden. Ein Assistent ermöglicht es, neue Datenquellen anzulegen oder bestehende Quellen zu kopieren, um diese zu bearbeiten und ggf. zu verändern. Die erzeugten Daten werden zunächst in einer Druckvorschau dargestellt, um sofort Änderungen vornehmen zu können. Jeder Report kann anschließend direkt als E-Mail versendet werden. In der Systemdatenbank sind verschiedene Tabellen abgelegt, die bei Bedarf jederzeit angepasst oder beliebig erweitert werden können.



Ein Netzwerk kompetenter Partner

myfactory.BusinessWorld: überall in Ihrer Nähe

Mit qualifizierten myfactory.Centern sind wir flächendeckend für jeden unserer Kunden erreichbar - gleichgültig, ob Sie sich als kleines Unternehmen zunächst für den Einstieg in unser System entscheiden oder ob Sie als größeres mittelständisches Unternehmen für komplexere Aufgaben gleich mehrere Bausteine der myfactory.BusinessWorld benötigen. Wir bieten Ihnen mit unseren Partnern nicht nur ausgereifte und anerkannte Lösungen, sondern auch eine individuelle und bedarfsgerechte Beratung. Durch die verschiedenen Schwerpunktbereiche unserer Partner (s. Qualifikationslogos) ist sichergestellt, dass die vor Ort zuständigen Mitarbeiter Ihr Anliegen genau verstehen und die jeweils beste Lösung für Sie finden. Wie auch immer Ihre Anforderungen lauten: Sie können auf die Leistungsfähigkeit unserer Produkte und auf die Leistungsbereitschaft unserer Partner vertrauen.



Online-Support und Service-Hotline

Hilfe per Tastendruck: direkt aus der Anwendung

Zur myfactory.BusinessWorld wird eine kontextsensitive Hilfe angeboten. Sollte diese zur Unterstützung bei der täglichen Arbeit nicht ausreichen, können Sie über eine Support-Schaltfläche, die bei jedem Dialog angezeigt wird, eine Anfrage stellen. Diese wird automatisch per E-Mail an die eingetragene Supportadresse geschickt und enthält Informationen darüber, mit welchem System der Anwender arbeitet und wo das Problem auftrat. Mehr über unseren Anwender-Support finden Sie auf der Website:

www.myfactory.de/support.

Sollten Sie zu einem unserer Programme oder einem einzelnen Systembaustein einmal Fragen haben, dann ist unsere Service-Hotline für Sie da. Unsere geschulten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben als persönliche Ansprechpartner jederzeit ein offenes Ohr für Ihre Wünsche und lassen Sie nicht alleine. Wir bieten Ihnen in jeder Situation die bestmögliche Unterstützung!



Unseren Support erreichen Sie unter der Telefon-Nr. 0900 5 693228
(ohne myfactory-Supportvertrag: 2 /min.)

myfactory.com



myfactory Software GmbH
Karl-Heinz-Beckurts-Str. 13
52428 Jülich

Telefon: + 49(0)2461/69 02-00
Telefax: + 49(0)2461/69 02-18

info@myfactory.com